

BEJERMAN ERP



CASO DE ÉXITO BEJERMAN ERP:
NB CARGO

Perfil del **cliente**



NB Cargo es una empresa argentina que se dedica al transporte y logística de mercancías, brindando soluciones integrales a sus clientes para optimizar sus operaciones y garantizar la eficiencia en el movimiento de cargas.

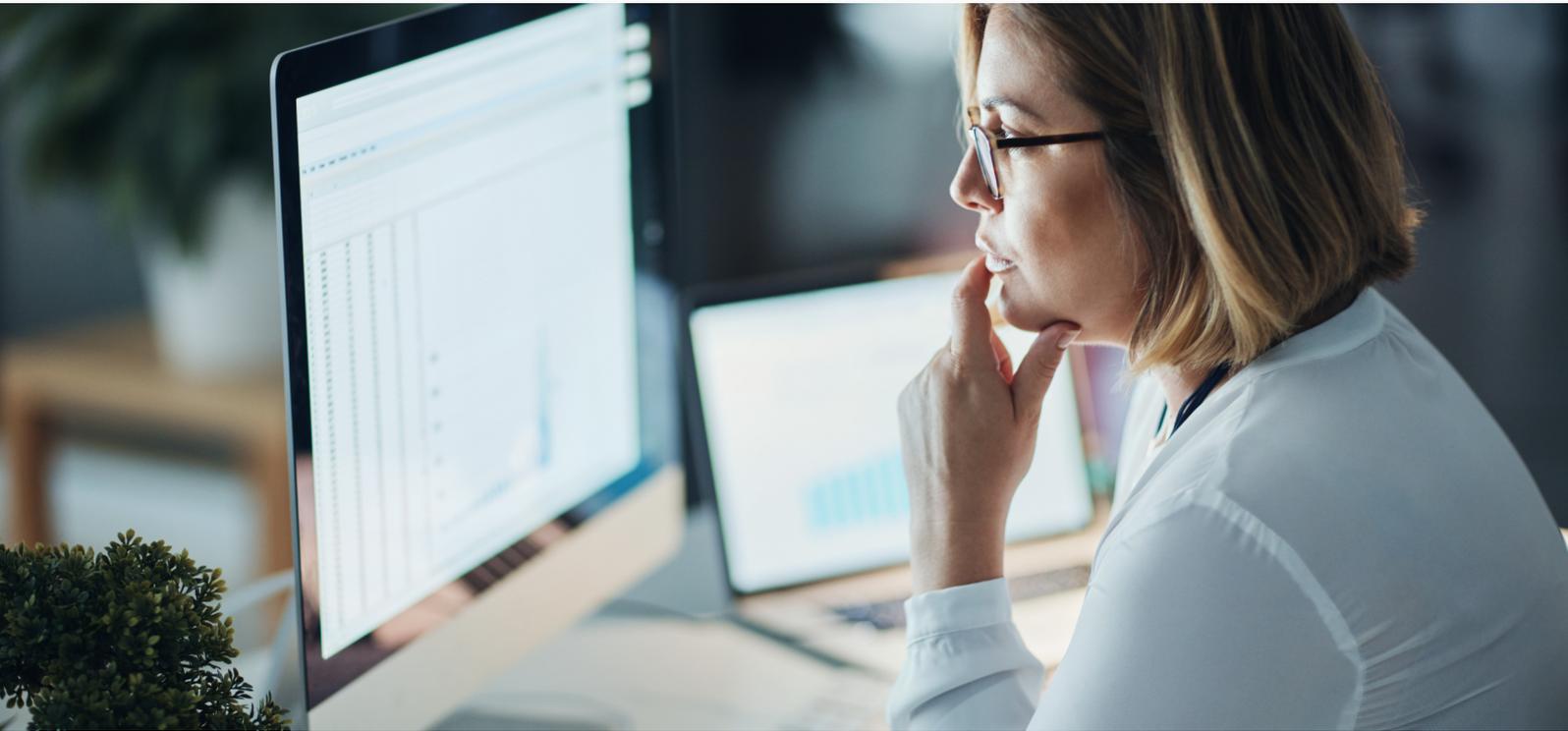
La empresa se caracteriza por su compromiso con la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. Su equipo altamente capacitado y su moderna flota de vehículos permiten ofrecer soluciones de transporte personalizadas, adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Ya sea para el transporte de cargas generales, productos refrigerados o mercancías peligrosas, NB Cargo cuenta con los recursos necesarios para garantizar un transporte seguro y confiable.

Además, **NB Cargo se destaca por su enfoque en la tecnología y la innovación.**

Consciente de la importancia de contar con un sistema de gestión empresarial eficiente, la compañía implementó el software Bejerman ERP para optimizar sus procesos internos y mejorar la eficacia de sus operaciones.

Problemas por no utilizar un **software integral**



Previamente a la implementación del software Bejerman ERP, la empresa utilizaba otro software ERP con varios módulos integrados como ventas, gestión de proveedores, contabilidad, entre otros; lo que ocasionaba una serie de inconvenientes que describiremos a continuación.

En vista del crecimiento exponencial del negocio, múltiples unidades y áreas nuevas se incorporaron al flujo de trabajo (logística, warehouse, stock, fraccionamiento, entre otras), por ende, **se hacía necesaria una gestión e interconexión entre departamentos que permitiesen una mejor trazabilidad.** En ese sentido, el ERP anterior no lograba cumplir con sus requisitos de procesos, informes y velocidad de procesamiento, quedando obsoleto.

La gestión del área de compras resultaba compleja y se requería mejorar la trazabilidad desde etapas iniciales como lo son el requerimiento de compras, control de inventario y seguimiento.

A todo esto, se le suma la **adición de otras compañías, donde el departamento de Finanzas tuvo grandes problemas de trazabilidad** tratando de conectar las operaciones contables de las cuatro organizaciones parte del grupo.

“La trazabilidad de las compras era lo más desordenado y donde NB Cargo necesitaba hacer el mayor foco.”

Paula Cunto, NB Cargo.

Aspectos críticos **que llevaron al cambio**



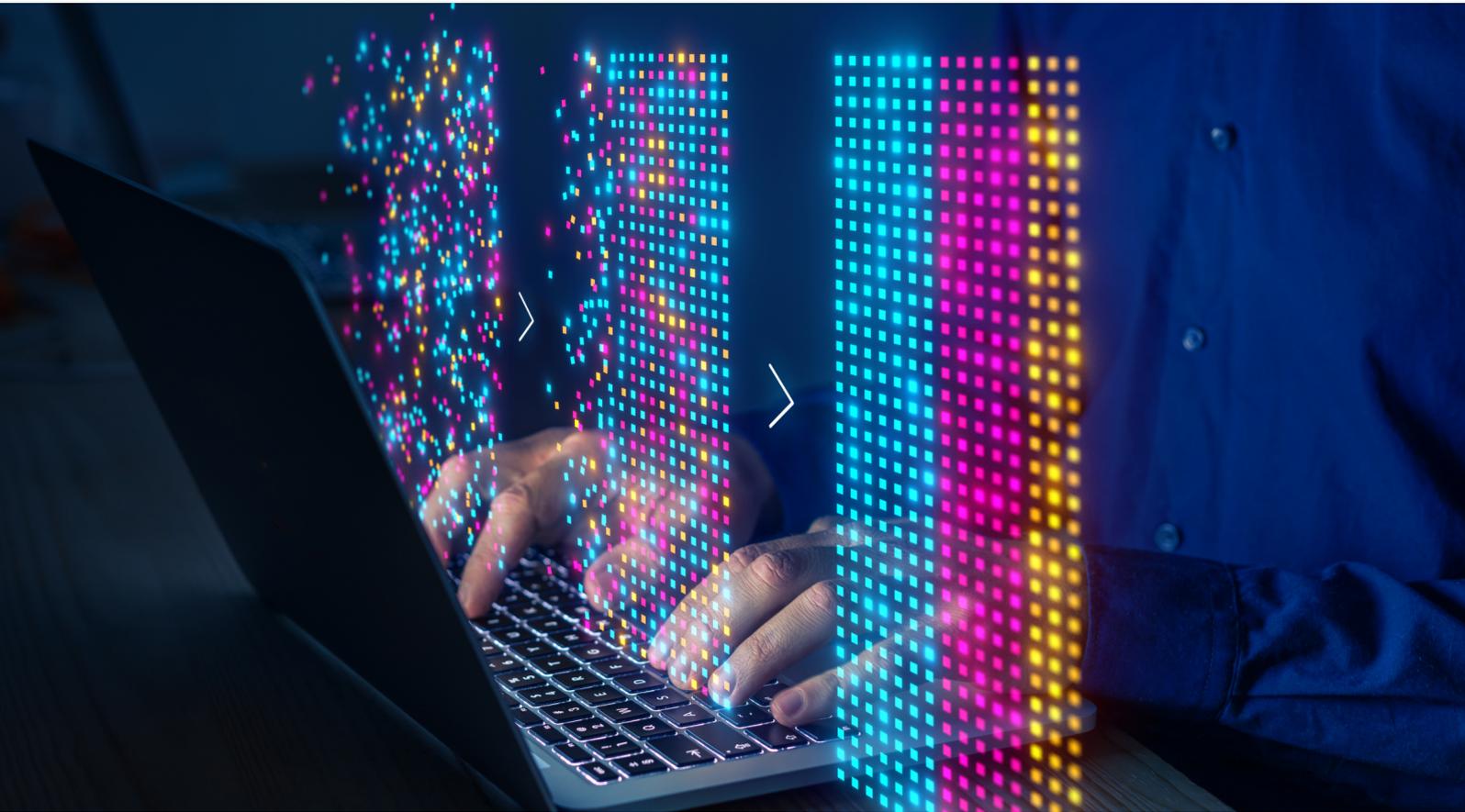
Sumado a lo ocurrido con el software ERP anterior, existieron dos puntos críticos más que influyeron en el cambio de solución:

- **La reducción de tiempos** desde la parte de compras, a través de una herramienta que pudiese mostrar un control de inventario en tiempo real con el fin de visualizar las existencias rápidamente para tomar decisiones oportunas, sin tener que recurrir a llamadas telefónicas al personal.
- **Estructuración de puestos y roles** dentro de la empresa, ordenando las funciones de cada quién y definiendo las responsabilidades de acuerdo con las necesidades específicas de la organización con el objetivo de aclarar las cadenas de mando, armonizando las operaciones internas.

“ Necesitábamos acompañar el proceso con un sistema de gestión acorde a las circunstancias dadas, que nos permita organizarnos y centralizar la información. ”

Paula Cunto, NB Cargo.

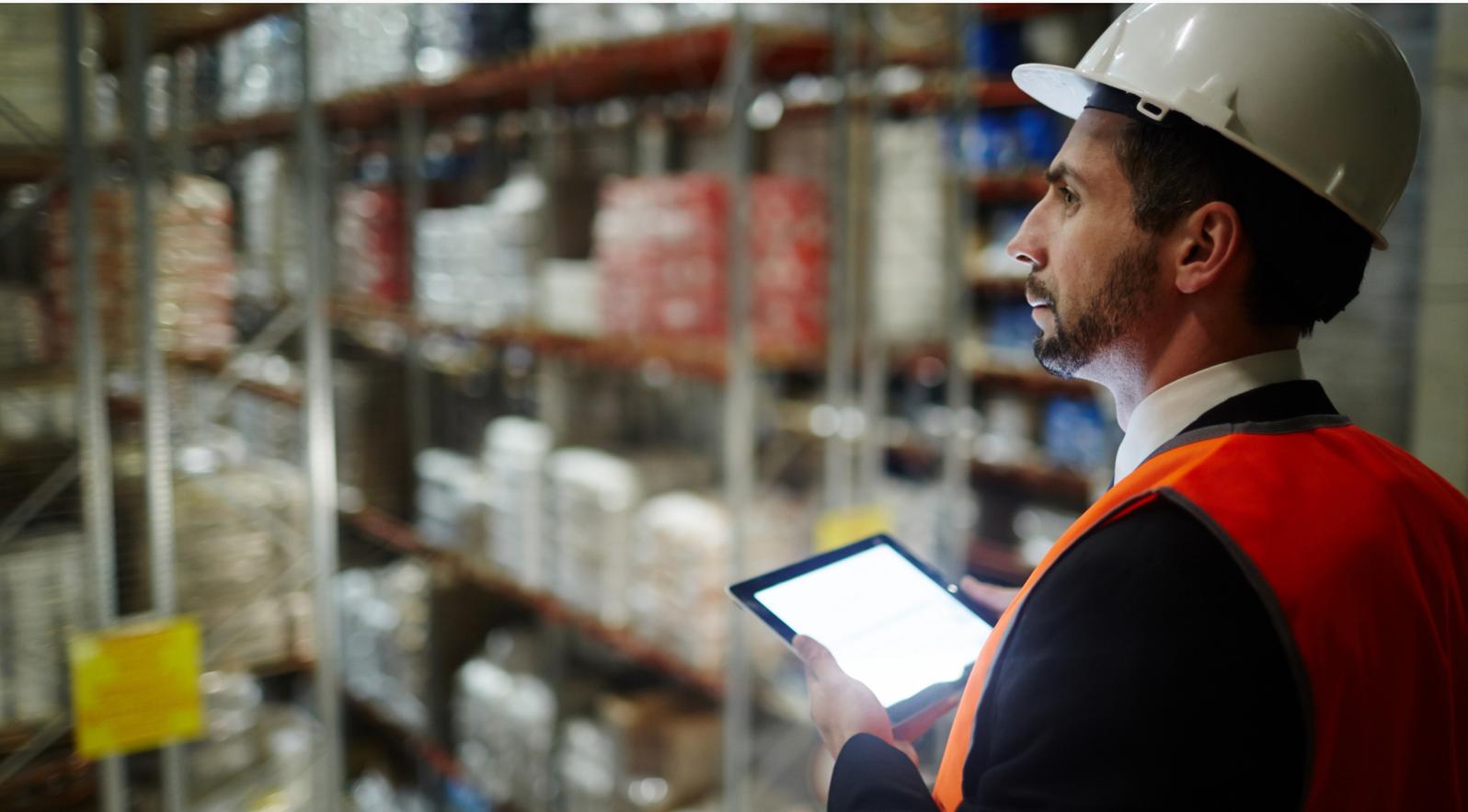
Solución



NB Cargo decidió cambiar a Bejerman ERP por varias razones:

- Importante trayectoria de la empresa.
- Evaluación de diferentes alternativas en el mercado y descubrimiento de que Bejerman ERP se adapta mejor a las necesidades de NB Cargo.
- Confiabilidad y funcionalidad del software a nivel contable que lo hacen un aliado fundamental para la empresa.
- Gestión integral para diferentes áreas como Compras, Finanzas, Logística, entre otras, bajo una misma herramienta.
- Generación de reportes e informes rápidos para facilitar la toma de decisiones.

Implementación de **Bejerman ERP**



Como todo cambio organizacional, **existió resistencia e incertidumbre por la gran cantidad de procesos que iban a cambiar de protocolos.** Sin embargo, gracias al proceso de consultoría decidieron organizarse y trabajar a tiempo, contando con usuarios claves en cada área, comprometidos con el desarrollo y la implementación.

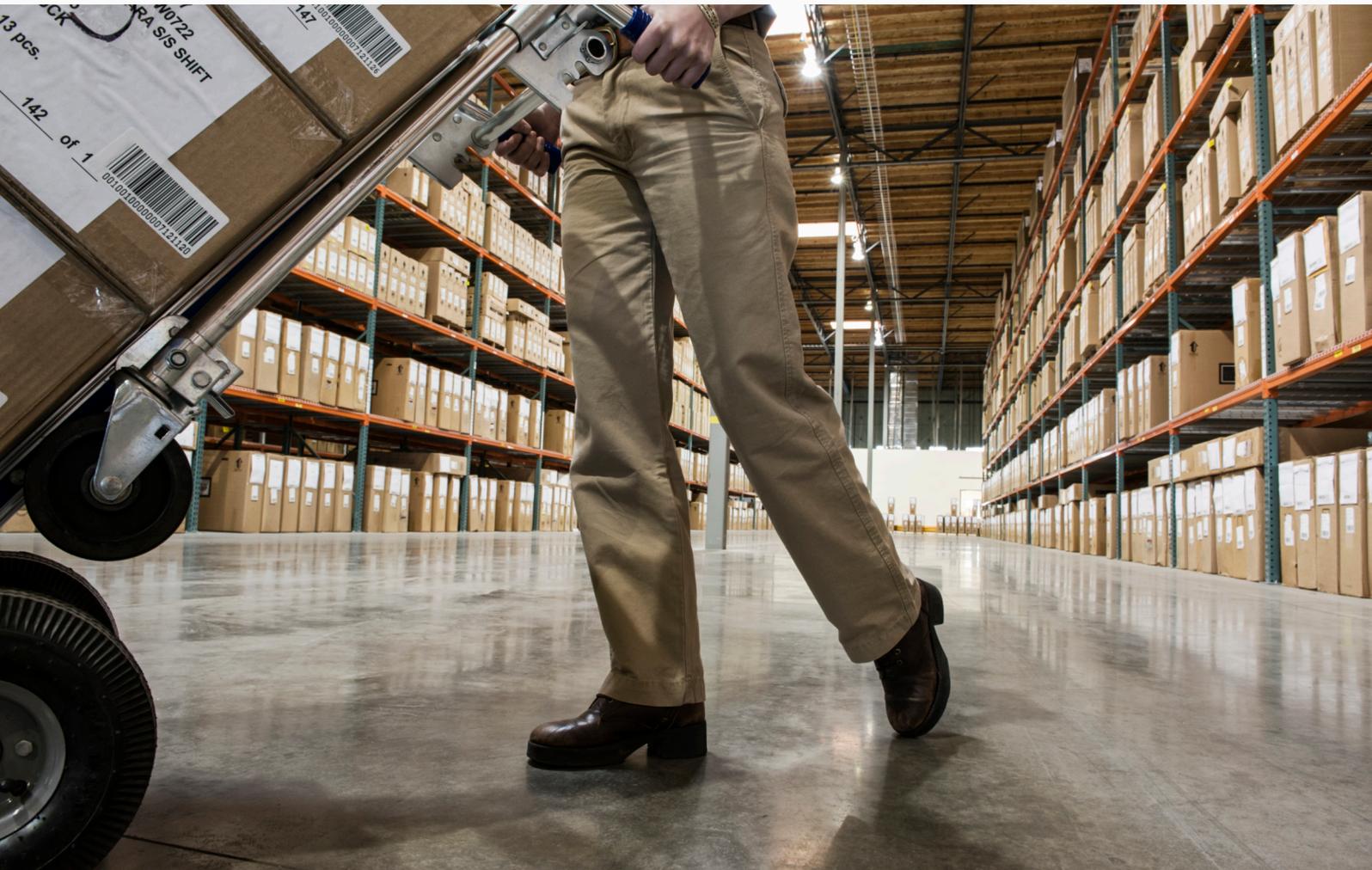
Además, tomaron la decisión dividir el proceso en etapas. **Comenzaron realizando un relevamiento de las necesidades de cada sector** para atenderlos específicamente a través de Bejerman ERP.

Luego, a través de una capacitación planificada y coordinada para todos los usuarios nuevos, **lograron incorporarse rápidamente al sistema**, permitiéndoles agregar valor a la organización.

“La experiencia está bien, Bejerman ERP es un sistema que acompaña perfectamente las operaciones de NB Group.”

Paula Cunto, NB Cargo.

Beneficios de incorporar **Bejerman ERP**



Gracias a todo el proceso de implementación y capacitación, **NB Cargo tuvo la oportunidad de controlar, gestionar y acelerar sus procesos de compra a través de una herramienta centralizada** que despliega información relevante de su inventario para una toma de decisiones oportuna.

Además, lograron obtener una visión general de las actividades de la empresa, con el fin de administrar eficientemente los roles de cada colaborador y controlar las operaciones a través de reportes en tiempo real.

“ Gracias a la incorporación de Bejerman ERP, hoy estamos ordenados en un 70% ”

Paula Cunto, NB Cargo.

Próximos **desafíos**



Teniendo en cuenta la necesidad de crecimiento, **NB Cargo tiene la intención de incorporar una funcionalidad de aprobación de compra automatizada**, para agilizar las operaciones de compra de la organización y avanzar rápidamente en esa área.

Además, estarán enfocados en comenzar con una nueva fase de permisos y autorizaciones, con el objetivo de ordenar y reducir aún más los tiempos para mejorar la trazabilidad en áreas como Compras y Finanzas desde el sistema, de principio a fin.

Bejerman ERP: ¡El futuro es ahora!



Bejerman ERP es un software integral diseñado para apoyar a las pymes en su camino de innovación y desarrollo empresarial. Te ofrece información, análisis, generación de reportes, y las herramientas clave que se necesitan para brindar respuestas rápidas y confiables que optimizan la toma de decisiones.

[Conocé más](#)



thomsonreuters.com.ar

