



Informe: **Inteligencia Artificial** en la **Contabilidad en Argentina**



Introducción

El uso de la Inteligencia Artificial en el estudio contable

La inteligencia artificial (IA), en especial aquella basada en los grandes modelos de lenguaje (o LLM por sus siglas en inglés), es probablemente la innovación tecnológica más importante que estamos viendo en el presente. De la misma forma que la popularización de internet transformó nuestra forma de vivir y trabajar, la IA llegó para replantear nociones cotidianas a un ritmo sorprendente.

Pero a pesar de haber generado innumerables titulares en los últimos meses, la IA no es un hallazgo reciente, sino tecnología que se ha utilizado durante décadas. En Thomson Reuters, nuestra estrategia de IA generativa apuesta a transformar el futuro de las profesiones mediante inversiones muy significativas en tecnología, alianzas y adquisiciones que mantengan a nuestros productos a la vanguardia, y el desarrollo de conocimiento y habilidades en las últimas innovaciones. La IA generativa ya forma parte de nuestros procesos internos para brindar una experiencia mejorada a empleados y clientes; y en propuestas comerciales que automatizan tareas, facilitan la búsqueda de contenido y amplían la capacidad de análisis. Estos usos de la IA optimizan la realización de tareas

rutinarias y permiten reenfocar esfuerzos en actividades de mayor valor agregado para elevar el desempeño profesional. Sabiendo que la IA continuará impulsando cambios transformacionales, nos propusimos entender su impacto en el sector contable de Argentina.

Así es que realizamos el presente Reporte que se basa en una encuesta realizada a cerca de 700 contadores/as que se desempeñan tanto en estudios contables como de manera independiente.

La encuesta permite conocer las prioridades actuales de los contadores, y el posible impacto de la IA en los estudios contables, las preocupaciones que surgen en los profesionales a raíz del uso de esta tecnología emergente, los cambios en las funciones de los profesionales contables en cuanto a competencias y formación, y los desafíos u obstáculos que se observan al implementar la IA en el ejercicio cotidiano.

El sector demuestra optimismo en que este tipo de tecnología los ayudará a lograr mayor automatización de tareas, para así, poder ocupar su tiempo en tareas de más valor, prestar un mejor servicio y lograr el tan ansiado balance entre vida laboral y personal. Sin embargo, aún encuentran resistencia en la imprecisión de la información brindada por estas aplicaciones, su falta de actualización y temor sobre la seguridad de los datos.

Asimismo, existe en los contadores encuestados predisposición y flexibilidad para incorporar nuevas tecnologías a la práctica profesional. La IA otorga la capacidad de procesar grandes cantidades de información en apenas segundos, pero la interpretación de los resultados y el asesoramiento de calidad, continúan siendo tareas exclusivas de los profesionales.

No cabe duda de que la IA utilizada a gran escala impulsará cambios significativos, y la mayoría de los profesionales encuestados afirmaron que esperan que estos cambios sean mayoritariamente positivos, tanto desde un punto de vista operativo como en la demanda general de sus competencias. Para aprovechar todas las oportunidades que ofrece la IA, es necesario articular claramente su papel: qué tareas rutinarias podrían o deberían automatizarse, cuáles pueden ser realizadas únicamente por máquinas y cuáles requieren de participación o supervisión humana. Esto será clave para hacer evolucionar la forma de trabajar de los profesionales y el tipo de trabajo que realizan.

Del mismo modo, los líderes deben llevar a cabo una evaluación exhaustiva de sus ventajas competitivas y áreas de mejora, teniendo en cuenta su cartera de clientes y las capacidades de talento dentro de su organización. Luego, deben identificar las mayores oportunidades que presenta la IA para el crecimiento de su negocio e impulsar la acción.

Probablemente, el profesional contable cambie en los próximos 20 años más de lo que ha cambiado en los últimos 70. La tecnología tendrá un rol crucial en dar forma al **Contador del Futuro**, pero a la vez se verá apuntalada por la modernización de los cursos universitarios y de enseñanza superior, el incremento de prácticas profesionales y puntos de entrada diversos.

Contrariamente a la creencia de que la IA nos reemplazará, la automatización y las tareas realizadas por profesionales no tradicionales serán fuente para nuevos puestos de trabajo que otorguen mayor satisfacción a quienes las realizan, enriqueciendo sus capacidades y potencial para brindar servicios profesionales de calidad y mejorar su bienestar personal.

Los invito a conocer los resultados de esta encuesta a continuación.

Rodrigo Hermida

Vicepresidente de Thomson Reuters para Latam Sur

En un panorama contable en constante cambio, este reporte elaborado por Thomson Reuters sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) en estudios contables argentinos destaca las prioridades, percepciones y desafíos enfrentados por los profesionales.

A través de una encuesta enfocada mayormente en estudios chicos, medianos y profesionales contables independientes, exploramos las expectativas y temores de **681 contadores de entre 20 y 70 años**, proporcionando una visión única de la integración de la tecnología en el rubro.

1. ¿Cuál considerás que es el **orden de importancia** de los siguientes **ítems en los estudios contables**?

Productividad:



Eficiencia interna y reducción de gastos:



Mejorar la comunicación con los clientes:



Mantenerse al día de la normativa y la legislación:



Contratación y retención de personal:



0 50 100 150 200 250 300 350 400 450 500 550

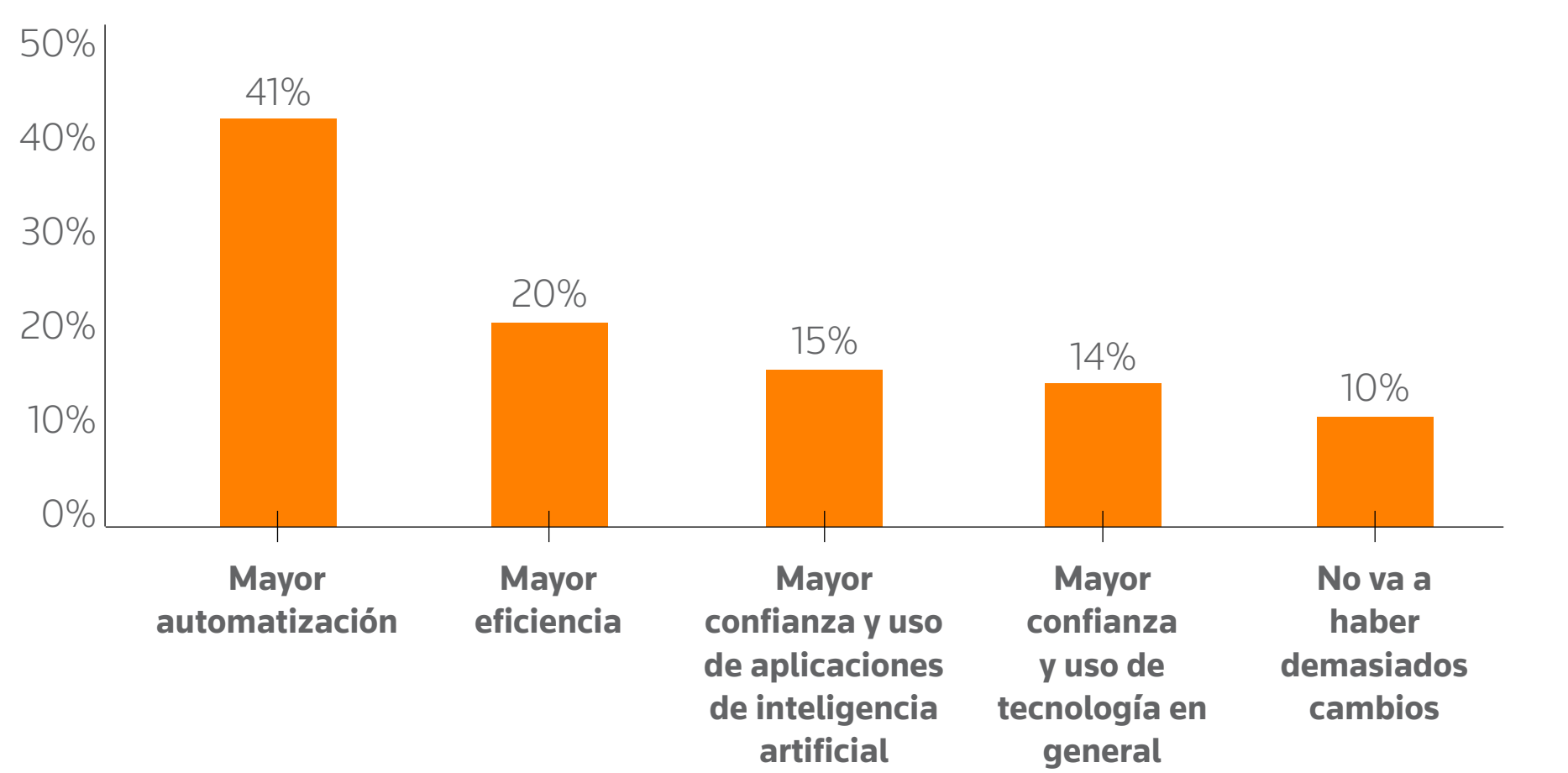
El orden detallado del 1 al 5, donde 1 es altamente prioritario y 5 es poco prioritario, proporciona una visión precisa de las áreas clave que los contadores consideran relevantes en su labor diaria.

Es posible observar que 440 de los encuestados destacaron la importancia en la productividad, al mismo tiempo que la eficiencia interna y reducción de gastos fue considerado el segundo aspecto más importante por 398 profesionales contables. Asimismo, la mayoría de los participantes, 520 de 681, colocó a la contratación y retención del personal en el último lugar dentro del orden de importancia.

Thomson Reuters llevó a cabo una encuesta a profesionales de Norteamérica, Sudamérica y el Reino Unido para su Informe sobre el Futuro de los Profesionales de 2023, cuyos resultados fueron similares. Según ésta, el 59% de los profesionales contables encuestados consideraron a la productividad como su prioridad.

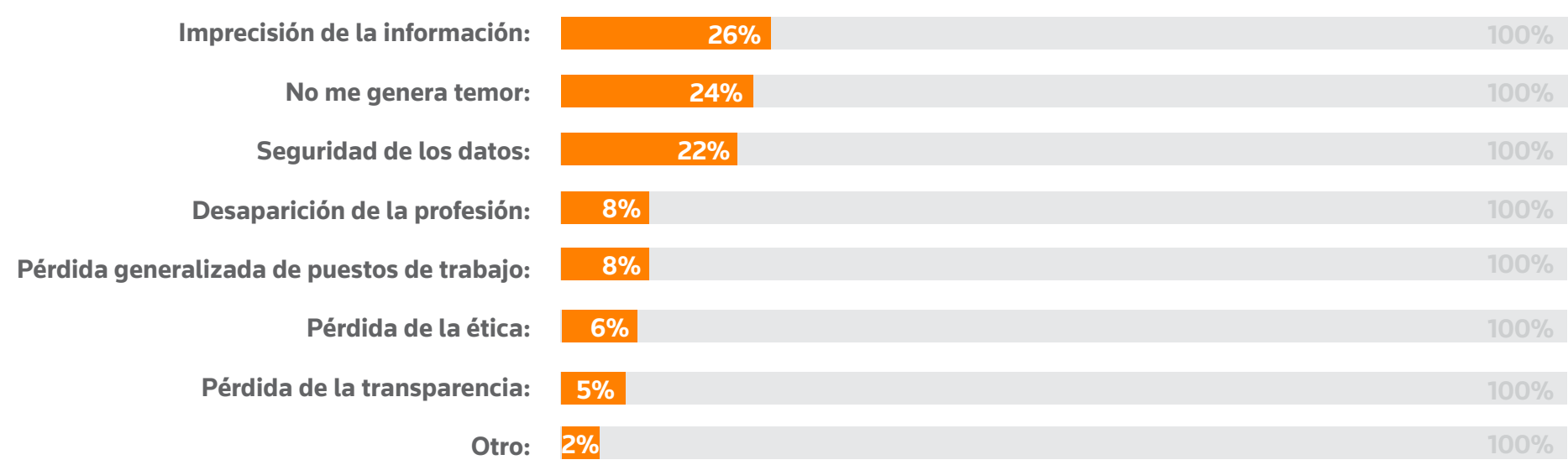
La evidente tendencia a relegar el desarrollo de carrera y la consolidación de habilidades blandas a un plano de menor importancia, puede deberse a las grandes cargas de trabajo que enfrentan los profesionales contables en la actualidad y la necesidad de alcanzar más productividad y eficiencia en las tareas del día a día que esta problemática desencadena.

2. ¿Qué creés que **cambiará en tu estudio contable en relación al uso de tecnología y la IA** en los próximos 0-18 meses?



La encuesta explora las expectativas de los contadores argentinos en relación con la tecnología y la inteligencia artificial. Este análisis ofrece una visión anticipada de la percepción del impacto tecnológico en el ámbito de los estudios contables en un lapso entre 0 y 18 meses. Se observa que un 60% de los encuestados esperan una mayor automatización de las tareas y eficiencia. Al igual que los resultados de la pregunta anterior, estos reflejan la necesidad apremiante de hacer frente a las grandes cargas de trabajo que enfrentan los profesionales contables.

3. ¿Cuáles son los **mayores temores sobre el uso de la IA** en el estudio contable?



Más allá de los beneficios mencionados anteriormente, las respuestas a esta pregunta evidencian las preocupaciones de los contadores argentinos respecto al uso de la IA. Para un 48% de los encuestados, la imprecisión de la información y la seguridad de los datos resultaron como los miedos más destacados en la implementación de la IA en estudios contables. Esta cifra es aún mayor que el 40% obtenido en la encuesta para el Informe del Futuro de los Profesionales 2023, llevada a cabo por Thomson Reuters.

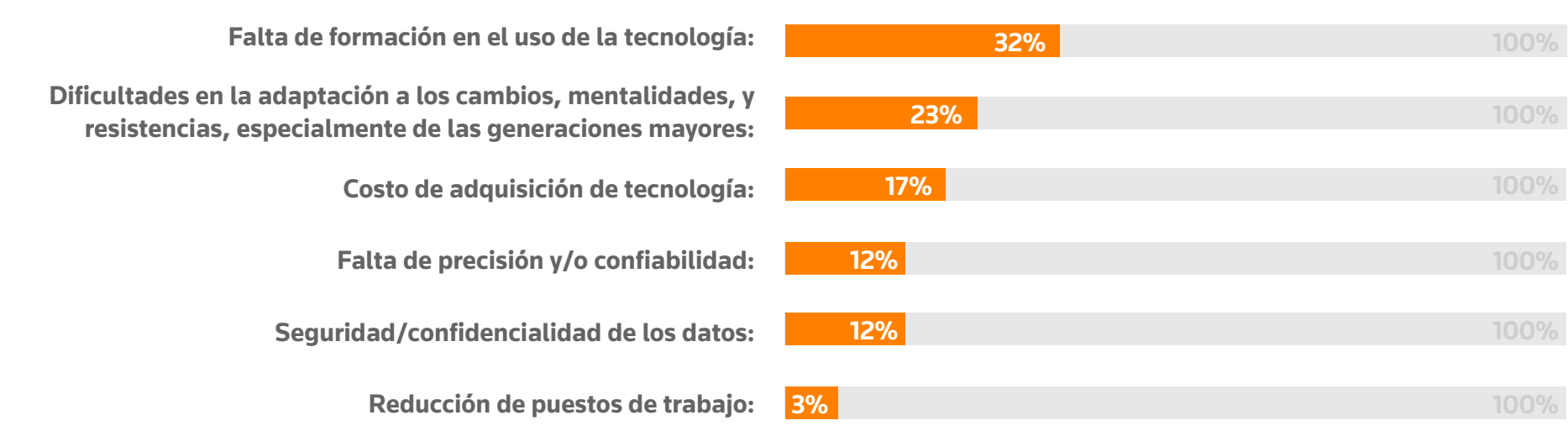
Sin dudas, el temor sobre la fiabilidad de la IA es aún generalizado, lo que seguramente irá mermando a medida que se popularice más su uso y surjan mejoras en las aplicaciones disponibles.

4. ¿Qué cambios esperás ver en tu sector con respecto a la **IA y el desarrollo de nuevas habilidades en el estudio contable?**

	En los próximos 18 meses	18 meses - 5 años	No se esperan cambios
Capacitación básica obligatoria en IA para todos:	267	224	58
Otras nuevas competencias necesarias para todos:	228	233	50
Cambio en la formación de los jóvenes:	265	205	42
Cambio en la naturaleza de la formación universitaria:	177	275	71

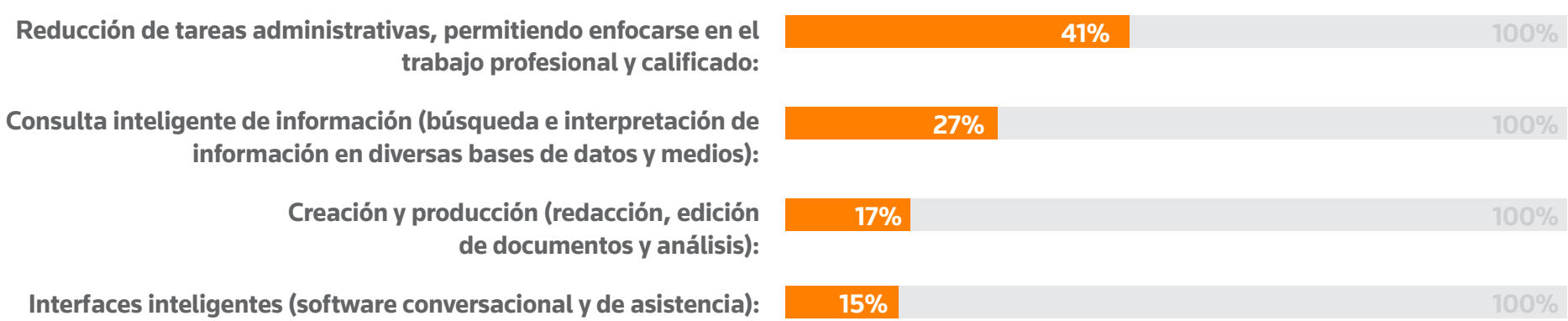
Las cifras detallan las perspectivas sobre capacitación en IA, nuevas competencias, cambios en la formación de jóvenes y en la naturaleza universitaria. Ya sea en el corto plazo (próximos 18 meses) o en el mediano plazo (entre 18 meses y 5 años), la gran mayoría de los encuestados considera que la IA transformará la actividad contable en diversos aspectos, siendo el cambio en la formación de los jóvenes el más anticipado.

5. ¿Cuáles creés que son los **mayores obstáculos** que enfrentan los contadores para **implementar la IA** en su ejercicio profesional?



Desde la falta de formación hasta las resistencias generacionales y el costo de adquisición de tecnología, el informe destaca los obstáculos a superar. Estos porcentajes brindan una visión crucial para comprender las barreras que podría afectar la adopción exitosa de la IA en los estudios contables argentinos. El 55% de los profesionales dieron dos respuestas que coinciden en un punto: el conocimiento. El 32% de los encuestados destacó la falta de formación en el uso de la tecnología, mientras que otro 23% remarcó las dificultades en la adaptación a los cambios, mentalidades, y resistencias, especialmente de las generaciones mayores.

6. ¿Cómo la **Inteligencia Artificial puede ayudar** en la labor diaria de los estudios contables?



Estos resultados ofrecen una visión concreta de cómo la inteligencia artificial podría transformar en gran medida las funciones cotidianas de los contadores en Argentina. El 41% de los encuestados coincidió en que esta permitiría reducir las tareas administrativas, posibilitando que los profesionales se enfoquen en trabajos más calificados y de consultoría que logren superar las expectativas de sus clientes.

Asimismo, en segundo lugar, un 27% acordó en que la IA podría ser de gran ayuda mediante la consulta inteligente de información.

7. ¿Cuál sería una motivación personal para **implementar la IA en tu profesión?**



Los resultados permiten una comprensión profunda de las aspiraciones individuales que impulsan la adopción de la inteligencia artificial en el ámbito contable argentino, donde el 26% de los encuestados priorizaron el equilibrio trabajo-vida personal. Este es un resultado bajo si se lo compara con el 63% que esta variable obtuvo en la encuesta del Informe sobre el Futuro de los Profesionales de Thomson Reuters.

La paridad en los resultados indica la falta de una tendencia respecto a las motivaciones personales para la adopción de la IA entre los contadores argentinos.



Conclusión

Los resultados revelan una percepción mixta sobre la adopción de la inteligencia artificial en el ejercicio de los profesionales de Ciencias Económicas de Argentina. Mientras la automatización y eficiencia son esperadas con optimismo, persisten preocupaciones sobre la seguridad y el impacto en el empleo.

En este paisaje dinámico, la implementación exitosa de la inteligencia artificial en la contabilidad dependerá no solo de su utilidad práctica, sino también de cómo se alinee con las motivaciones personales y profesionales de los contadores, marcando un equilibrio entre la evolución tecnológica y la calidad humana en el ejercicio contable.



THOMSON REUTERS