

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

Sistemas Bejerman, líder en el desarrollo y comercialización de software, ofrece a sus clientes soluciones informáticas integrales, confiables y prácticas; las cuales brindan información oportuna y precisa para la toma de decisiones, constituyendo la columna vertebral de una excelente gestión empresarial.

Nuestro propósito es continuar afianzando un sólido crecimiento, satisfaciendo y anticipándonos cada día más y mejor a las necesidades de nuestros clientes.

Nos guían los siguientes valores:

- Confianza.
- Colaboración.
- Innovación.
- Desempeño.

## FOMENTAMOS:

- Cumplir en tiempo y en forma con los requisitos aplicables y los compromisos que asumimos con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, revisando nuestros procesos internos de servicio para la mejora continua de la satisfacción de clientes y otras partes interesadas.
- Crear las condiciones para la innovación y el desarrollo de nuevas herramientas.
- Priorizar un alto nivel de calidad en nuestros productos y servicios.
- Ser eficientes en la gestión y lograr niveles de rentabilidad satisfactorios para los accionistas, así como al cumplimiento de todos los requisitos legales y aplicables.
- Preservar nuestro ambiente de trabajo manteniendo un clima de respeto, cooperación, participación e iniciativa.
- Asegurar nuestra excelencia profesional mediante un alto nivel de exigencia en la selección de nuestros colaboradores y capacitar de manera continua al personal para asegurar la competencia y consciencia de sus responsabilidades.
- El Compromiso de mejora continua de nuestros procesos con el sistema de gestión de calidad a partir de los resultados obtenidos, la retroalimentación de los clientes, la gestión de los riesgos y las oportunidades y la información provista por el Sistema de Gestión de la Calidad.

Asimismo, Sistemas Bejerman canaliza su compromiso con la comunidad y la educación facilitando sus herramientas informáticas a instituciones educativas del nivel medio, terciario y universitario, a fin de posibilitar así a los estudiantes el acceso a un campo clave del conocimiento con el objetivo de favorecer una mejor inserción laboral.

Todo ello enmarcado en un sistema de gestión de la calidad cumpliendo con los requisitos de la Norma ISO 9001 que esté en vigencia haciéndolo extensivo a todos los sectores y procesos de la organización.