

MERCADOLIBRE

Caso de estudio



MERCADOLIBRE LOGRÓ AUTOMATIZAR MÁS DEL 90% DE LOS AJUSTES DE LA PROVISIÓN Y CONSOLIDAR LOS DATOS DE MÚLTIPLES ENTIDADES CON ONESOURCE TAX PROVISION

LA EMPRESA:

MercadoLibre es una compañía de tecnología que ofrece soluciones de comercio electrónico para que cualquier persona o empresa pueda comprar, vender, pagar y publicitar de todo a través de Internet. Sus principales plataformas son MercadoLibre.com y MercadoPago.com.

A 14 años de su lanzamiento, **MercadoLibre** tiene presencia en 12 países de América Latina, Portugal y Estados Unidos, más de 95 millones de usuarios registrados, más de 2,000 empleados y cotiza en el Nasdaq (NASDAQ: MELI).

EL MAYOR DESAFÍO DE MERCADOLIBRE PASABA POR CAMBIAR LA METODOLOGÍA DE TRABAJO CENTRALIZANDO TODA LA INFORMACIÓN EN UN ÚNICO SISTEMA.

Según varias encuestas, **MercadoLibre** es actualmente el 8vo sitio de retail más visitado a nivel mundial. Las ventas de la compañía alcanzaron los 472 millones dólares en 2013.

Actualmente el departamento de impuestos corporativos de **MercadoLibre** es responsable por el cumplimiento de aproximadamente 50 entidades legales en toda la región.

El caso:

La gerencia de impuestos detectó que existía una posibilidad de mejora en el proceso del cálculo de la provisión del impuesto a la renta de sociedades. Por un lado, el trabajo mediante planillas de cálculo se hacía lento porque dependía en gran medida de que el profesional de impuestos realice la carga de los datos en las planillas, luego verifique la correcta aplicación y posteriormente los ajustes.

Debido a la creciente complejidad de los papeles de trabajo utilizados, se agregaba un componente de riesgo por la multiplicidad de entidades, países y usuarios requeridos para calcular los ajustes. Al mismo tiempo, el mantenimiento de esos papeles de trabajo se hacía cada vez más dificultoso ya que debía contemplar su correcta aplicación para todas las entidades legales y jurisdicciones.

Por tratarse además de una compañía que opera públicamente en la bolsa de valores de Estados Unidos, necesariamente debe realizar el cálculo en forma trimestral y cumplir con los estrictos controles reglamentados por la Ley Sarbanes-Oxley (SOX).

Elección de ONESOURCE

Luego de analizar distintas alternativas, la Gerencia Corporativa de Impuestos de **MercadoLibre** decidió que **ONESOURCE Tax Provision** era la solución ideal para atender sus necesidades de:

Módulos de la suite ONESOURCE implementados en MercadoLibre

- ONESOURCE Tax Provision
- ONESOURCE Active Workpapers Module

Países donde tiene operaciones:

- Argentina (1999)
- Brasil (1999)
- Chile (1990)
- Colombia (2000)
- Costa Rica (2006)
- Ecuador (2000)
- México (1999)
- Panamá (2006)
- Perú (2004)
- República Dominicana (2006)
- Uruguay (1999)
- Venezuela (2005)
- Portugal (2010)

Objetivos

- Importar los saldos contables y automatizar el reconocimiento de las diferencias temporales y permanentes.
- Consolidar la información en una única moneda de reporte, sin perder la visibilidad en la moneda local de cada entidad legal.
- Hacer más eficiente y seguro el proceso del cálculo de las provisiones.
- Disponer de información comparativa en tiempo real, incluyendo la evolución de las tasas efectivas entre períodos.
- Obtener informes pensados para el usuario final con una sencilla integración con MS-Excel.

El proyecto:

El proyecto de implementación involucró principalmente al equipo de Impuestos Corporativos y tuvo una duración aproximada de 3 meses. En este caso, la estrategia adoptada fue centralizar todo el proceso del cálculo de las provisiones desde su oficina corporativa en Buenos Aires.



Aunque en un primer momento el proyecto no se había pensado en etapas, finalmente la implementación se completó en 2 partes bien definidas. Durante la primera etapa, se trabajó en replicar el trabajo que se venía realizando en planillas de cálculo en el sistema **ONESOURCE Tax Provision**. Una vez logrado esto, se alcanzaron los siguientes objetivos:

- Importación de los saldos contables directamente en el sistema evitando errores de tipeo y manipulación de los datos en planillas.
- Obtención de los reportes en múltiples monedas.
- Obtención del reporte con los datos necesarios para registrar el asiento contable.

Al completar esta primera etapa, el equipo de Impuestos Corporativo logró automatizar aproximadamente un 70% de los ajustes utilizando el sistema.

Para la segunda etapa, se incorporó la tecnología de los Active WorkPapers - AWP (módulo adicional de ONEOSURCE Tax Provision) que permite convertir los papeles de trabajo basados en MS-Excel que se venían utilizando a un formato más seguro y automático dentro del sistema **ONESOURCE Tax Provision**.

Concluida la segunda etapa, **MercadoLibre** logró automatizar aproximadamente el 95% de los ajustes utilizando Active WorkPapers.

Resultados:

- Optimización del uso de los recursos y de los tiempos.
- Se ganó la posibilidad de emitir reportes por unidad o consolidados y en moneda de reporte de forma ágil y sencilla.
- Se estandarizó el proceso y el cálculo de los ajustes a las partidas dentro del sistema. Consecuentemente, se evitó depender de las planillas cálculo para realizar estas tareas.
- Obtención de las tasas efectivas de impuesto para cada una de las entidades y consolidada.

Preguntas a Carlos Rivero (Corporate Tax Senior Manager - MercadoLibre)

1. ¿Qué ahorros de tiempos relacionados con el cálculo de la provisión tuvieron después de implementar OTP?

Tuvimos ahorros de tiempo en todas y cada una de las instancias del proceso, incluso hasta en la confección de las notas a que se exponen en los financial statements. Actualmente se pueden bajar del OTP como un reporte.

Lo que más nos llevaba tiempo era la confección de la provisión de impuesto a la renta corriente de todas las sociedades y elaborar cada uno de los ajustes fiscales. Con OTP esto ya no es necesario, sólo alcanza con importar el balance en forma adecuada.

Otra de las tareas en las que logramos reducir significativamente la carga horaria es el cálculo del impuesto diferido. OTP calcula en forma automática sin necesidad de realizar ajustes adicionales. Anteriormente, las partidas transitorias eran clasificadas manualmente en cada una de las sociedades y luego se agrupaban para llegar al saldo final de la posición diferida.

La consolidación de todas las sociedades se realizaba en un archivo de Excel muy extenso, donde copiábamos todos los cálculos realizados de cada una de las sociedades y consignábamos el tipo de cambio al cierre según el país para llevarlos a una moneda uniforme. El OTP realiza esto en forma automática sin posibilidad de error de tipeos.

Por otra parte, la registración implicaba elaborar los asientos contables en forma manual. El OTP permite obtener los asientos contables en forma automática limitándonos sólo a revisar los saldos ajustados.

2. ¿Se podría cuantificar cuanto llevaba el proceso antes de OTP y cuanto lleva en la actualidad utilizando el sistema?

Luego de la implementación de OTP pudimos bajar los tiempos de trabajo considerablemente.

Con las planillas manuales, llevábamos desde 4 a 5 días con ocupación full time de tres personas. Mi labor además de la revisión a detalle de cada sociedad también incluía tareas de cálculos, confección de la consolidación y de las notas finales.

Luego de la implementación de OTP, logramos completar todo el proceso en sólo 3 días. La revisión no es realizada full time, **se realiza una revisión más global por cada país y en forma consolidada**, con la posibilidad de hacer hincapié en temas de mayor impacto.

Vamos camino a reducir el tiempo significativamente.

3. En general las compañías perciben los siguientes beneficios de Tax Provision:

a. Optimización del proceso de cálculo y recolección de datos.

b. Contar con información precisa para el análisis estratégico.

c. Confiabilidad y seguridad en el manejo de la información.

¿Cuál diría que fue más relevante en el caso de MercadoLibre?

Si bien todas son y serán importantes para el grupo, considero que la opción A vistió gran parte del objetivo inicial.

El grupo MercadoLibre ha mostrado en los últimos años un constante crecimiento, no sólo el que muestra el e-commerce en toda la región. El grupo se ha ido expandiendo, ganando una mayor participación en los mercados, lo que implicó la adquisición de nuevas compañías, procesos de fusión, migración de negocios, nuevas estructuras societarias, todo esto lleva a que el proceso de accounting sea cada vez más complejo. Teníamos que estar de la mano con el crecimiento del grupo, debíamos adecuar nuestro proceso a uno más automático y evitar cargas manuales y planillas de Excel cada vez más extensas y complejas.

4. ¿Qué opinión te merece el equipo de consultores de ONESOURCE en MercadoLibre?

Nos han ayudado mucho al momento de la implementación. Nosotros siempre conocimos nuestro objetivo y el producto final que queríamos alcanzar. Ellos nos proporcionaron y transmitieron el conocimiento de la herramienta y nos complementamos de la mejor manera. Siempre fue importante que ellos entendieran nuestro objetivo y se adaptaron a la metodología que traíamos.

CONTACTENOS:

 OneSource.Latam@thomsonreuters.com

 www.thomsonreuterslatam/Onesource



THOMSON REUTERS